

Частное учреждение здравоохранения  
«Клиническая больница  
«РЖД-Медицина» города Ростов-на-Дону»

## ПРИКАЗ

14 05 2025 182  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

### **Об утверждении Порядка организации первичной медико-санитарной помощи ветеранам СВО и членам их семей в ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Ростов-на-Дону»**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. №1940 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2025 год и на плановый 2026 и 2027 годов», руководствуясь письмом Центральной дирекции здравоохранения от 7 мая 2025 г. №11159/ЦДЗ приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок организации первичной медико-санитарной помощи ветеранам СВО и членам их семей в ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Ростов-на-Дону» (далее - Порядок).

2. Утвердить прилагаемый список координаторов в поликлинических структурных подразделениях, ответственных за организацию первичной медико-санитарной помощи ветеранам СВО и членам их семей.

3. Утвердить прилагаемый список специалистов службы клиентского сервиса, ответственных за сопровождение ветеранов СВО и членов их семей в поликлинических структурных подразделениях при организации первичной медико-санитарной помощи.

4. Разместить Порядок на информационных стендах в структурных поликлинических подразделениях и на сайте ЧУЗ.

5. Исполнителю ознакомить с настоящим приказом всех причастных лиц посредством электронной почты.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по ПРР Дульерова К.А.

Директор

Исп. Жидкова О.Ю.  
(863) 238-32-59



Л.Н. Киртанасова

УТВЕРЖДЕН  
Приказом  
ЧУЗ «КБ «РЖД- Медицина»  
г. Ростов-на-Дону»  
№ 182 от 14.05. 2025 г.

ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ  
ПОМОЩИ ВЕТЕРАНАМ СВО И ЧЛЕНАМ ИХ СЕМЕЙ В  
ЧУЗ «КБ «РЖД-МЕДИЦИНА» Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ»

1. Первичная медико-санитарная помощь ветеранам СВО и членам их семей осуществляется в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2025 год и на плановый 2026 и 2027 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. №1940.

2. Первичная медико-санитарная помощь ветеранам СВО и членам их семей в ЧУЗ оказывается в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара в плановой и неотложной формах.

3. Медицинская помощь ветеранам СВО и членам их семей оказывается в первоочередном порядке с обязательным проведением диспансеризации с расширенным перечнем специалистов, включая первый и второй этапы, которые проводятся в ЧУЗ в течение 3-х рабочих дней.

4. Для получения первичной медико-санитарной помощи для ветеранов СВО и членов их семей в день обращения поликлиническое структурное подразделение выделяет специалиста службы клиентского сервиса, координирующего предоставление необходимой медицинской помощи во внеочередном порядке.

5. Ветераны СВО и члены их семей в качестве идентифицирующих документов, должны предоставить специалисту службы клиентского сервиса:

удостоверение ветерана боевых действий (постановление Правительства Российской Федерации от 19.12.2003 № 763 «Об удостоверении ветерана боевых действий»);

справку, выдаваемую федеральными органами исполнительной власти, направившими их для участия в специальной военной операции (постановление Правительства от 09.10.2014 №1354 «О порядке установления участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области»)

6. Специалист службы клиентского сервиса сопровождает ветерана СВО и членов его семьи до кабинета врача и места проведения лабораторно-диагностических методов исследования.

7. Предварительная запись к врачам ветеранов СВО и членов их семей осуществляется:

по телефону 8(863) 306-77-59;

непосредственно специалистом службы клиентского сервиса.

8. Первичная консультация ветеранов СВО и членов их семей врачом-специалистом проводится в течение одного рабочего дня с момента обращения ветерана СВО и члена его семьи в ЧУЗ.

9. Сроки проведения повторных консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) ветеранам СВО и членам их семей не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию. В случае подозрения на онкологическое заболевание – не более 3-х рабочих дней.

10. Лабораторно-диагностические методы исследования предоставляются ветеранам СВО и членам их семей во внеочередном порядке по направлению лежащего врача или врача-специалиста при наличии медицинских показаний и в соответствии со стандартами медицинской помощи.

11. Срок проведения выполняемых по направлению врача лабораторных исследований и диагностических инструментальных исследований ветеранам СВО и членам их семей, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования, в плановой форме (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) – не более 14 календарных дней со дня назначения врачом. В случае подозрения на онкологическое заболевание – не более 3 рабочих дней со дня назначения исследования

12. Срок ожидания проведения ветеранам СВО и членам их семей компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии по направлению, выданному лечащим врачом (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) – не более 14 календарных дней. В случае подозрения на онкологическое заболевание – не более 7-ми рабочих дней со дня назначения исследования

13. Если участник специальной военной операции нуждается в постоянном динамическом наблюдении за ним со стороны медицинских работников соответствующего профиля и проживает в отдаленном населенном пункте, такое динамическое наблюдение может быть организовано с использованием телемедицинских технологий.

14. Медицинские услуги на платной основе оказываются ветеранам СВО и членам их семей со скидкой 20 % (с заключением в установленном порядке Договора) и предоставляются только в случае невозможности оказания данной медицинской услуги (данного вида медицинской помощи) в рамках программы обязательного и /или добровольного медицинского страхования.

УТВЕРЖДЕН  
Приказом  
ЧУЗ «КБ «РЖД- Медицина»  
г. Ростов-на-Дону»  
№ 182 от 14.05. 2025 г.

Список ответственных координаторов в поликлинических структурных подразделениях за организацию первичной медико-санитарной помощи ветеранам СВО и членам их семей.

№ п/п	ФИО	Должность	Контактный телефон
1.	Арестов Дмитрий Юрьевич	Заведующий поликлиникой №1 №3	8 (928)-146-24-41
2.	Айвазян Шогик Грандовна	Заведующий поликлиникой №2	8 (961)-273-58-86
3.	Лебединская Татьяна Сергеевна	Заведующий поликлиникой №4	8 (928)-752-50-11
4.	Савченко Александра Анатольевна	Заведующий поликлиникой №5	8 (903)-474-30-03
5.	Токарева Людмила Владимирован	Заведующий поликлиникой №6	8 (918)-588-62-00
6.	Афанасьева Олеся Александровна	Заведующий поликлиникой №7	8 (903)-404-48-47

УТВЕРЖДЕН  
Приказом  
ЧУЗ «КБ «РЖД- Медицина»  
г. Ростов-на-Дону»  
№ 182 от 14.05. 2025 г.

Список специалистов службы клиентского сервиса, ответственных за сопровождение ветеранов СВО и членов их семей в поликлинических структурных подразделениях при организации первичной медико-санитарной помощи.

ФИО	Должность	Контактный телефон
Донскова Олеся Витальевна	Старший администратор, поликлиники № 1 и № 3	8(938)-173-33-92
Черкасова Анастасия Александровна	Старший администратор поликлиники № 2	8(928)-134-40-21
Дробова Наталья Валерьевна	Старший администратор поликлиники № 5	8(863) -521-09-43
Фаминых Елена Олеговна	Старший администратор поликлиники № 6	8(928) -100-49-50