



## II. Оказание медицинской помощи работникам ОАО «РЖД»

1. При оказании медицинской помощи по экстренным и неотложным показаниям прием пациента осуществляется вне очереди, без предварительной записи. Экстренная медицинская помощь оказывается безотлагательно.

2. Срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения.

3. При оказании первичной специализированной помощи в плановой форме срок ожидания приема врачей–специалистов разных профилей – не более 5-ти рабочих дней с момента обращения.

4. Сроки приема врачами-терапевтами цеховых участков – не более 8-ми часов с момента обращения.

5. Срок проведения выполняемых по направлению врача лабораторных исследований и диагностических инструментальных исследований, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования, в плановой форме (за исключением случаев подозрения на онкологическое заболевание) – не более 14-ти календарных дней со дня назначения. В случае подозрения на онкологическое заболевание – не более 7-ми рабочих дней со дня назначения исследований.

6. Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии по направлению, выданному лечащим врачом (за исключением случаев подозрения на онкологическое заболевание) – не более 14-ти календарных дней. В случае подозрения на онкологическое заболевание – не более 7-ми рабочих дней со дня назначения исследования.

7. Сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением случаев подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать 14-ти календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию. В случае подозрения на онкологическое заболевание – не более 3-х рабочих дней.

8. Сроки ожидания специализированной медицинской помощи в стационарных условиях (включая дневные стационары) в плановой форме (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) – не более 14-ти календарных дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями – не должны превышать 7-ми календарных дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания (состояния).

9. Лабораторно-диагностические методы исследования гражданам предоставляются по направлению лечащего врача или врача-специалиста при наличии медицинских показаний и в соответствии с принятыми стандартами

обследования по данному заболеванию. Объем диагностических и лечебных мероприятий, необходимость в консультациях врачей-специалистов для конкретного пациента определяется лечащим врачом.

10. Размещение пациентов в условиях пребывания повышенной комфортности (в том числе в маломестных палатах) по их желанию, может предоставляться на платной основе, за счет личных средств граждан и других источников.

### **III. Оказание медицинской помощи неработающим пенсионерам ОАО «РЖД»**

1. При оказании медицинской помощи по экстренным и неотложным показаниям прием пациента осуществляется вне очереди, без предварительной записи. Экстренная медицинская помощь оказывается безотлагательно.

2. Срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения.

3. При оказании первичной специализированной помощи в плановой форме срок ожидания приема врачей – специалистов разных профилей – не более 14-ти рабочих дней с момента обращения.

4. Сроки приема врачами – терапевтами участковыми – не более 24-х часов с момента обращения в поликлинику.

5. Срок проведения выполняемых по направлению врача лабораторных исследований и диагностических инструментальных исследований, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования, в плановой форме (за исключением случаев подозрения на онкологическое заболевание) – не более 14-ти рабочих дней со дня назначения врачом. В случае подозрения на онкологическое заболевание – не более 7-ми рабочих дней со дня назначения исследования.

6. Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии по направлению, выданному лечащим врачом (за исключением случаев подозрения на онкологическое заболевание) – не более 14-ти рабочих дней. В случае подозрения на онкологическое заболевание – не более 7-ми рабочих дней со дня назначения исследования.

7. Сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением случаев подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать 14-ти рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию. В случае подозрения на онкологическое заболевание – не более 3-х рабочих дней.

8. Сроки ожидания специализированной медицинской помощи в стационаре (включая дневные стационары) в плановой форме (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) – не более 14-ти рабочих дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для

пациентов с онкологическими заболеваниями – не должны превышать 7-и рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания (состояния).

9. Лабораторно-диагностические методы исследования гражданам предоставляются по направлению лечащего врача или врача-специалиста при наличии медицинских показаний и в соответствии с принятыми стандартами обследования по данному заболеванию. Объем диагностических и лечебных мероприятий, необходимость в консультациях врачей-специалистов для конкретного пациента определяется лечащим врачом.

10. Размещение пациентов в условиях пребывания повышенной комфортности (в том числе в маломестных палатах) по их желанию, может предоставляться на платной основе, за счет личных средств граждан и других источников.